

株式会社スマートグリッド（以下、当社といいます。）は、人という当社にとっての企業財産と激変する情報化社会に対応する有効な人材育成により、お客様へ貢献できる会社を目指して人材サービス事業とソリューションサービス事業を展開しております。これらの重要な個人情報を適切に保護、管理することが、当社における社会的責務と考えております。

当社は、個人情報の適切な保護の為に、以下に掲げる個人情報保護規律を規範とし、それを実践するための体制を確立すると共に、個人情報保護方針にもとづき、個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得・利用・提供等について

- ①個人情報を取得する際は、その利用目的をできる限り明確に特定し、その目的達成に必要な限度において適法かつ公正な手段を用い、同意を得て取得します。
- ②個人情報を利用する際は、本人に明示、通知、または公表した利用目的の範囲内に限定し、それに反する目的外利用を行わないための措置を講じます。
- ③個人情報を第三者に提供またはその取扱いを委託する際は、本人が同意を与えた利用目的の範囲内で、適法にこれを行います。

2. 安全対策の実施について

個人情報の正確性およびその利用の安全性を確保するため、情報セキュリティ対策を始めとする安全措置を構築し、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失または毀損等の的確な防止とセキュリティの是正に努めます。

3. 苦情および相談等に対する適正な対応について

本人からの苦情および相談があった場合には、適切かつ迅速に対応いたします。また、個人情報を提供された本人の権利を尊重し、本人から自己情報の開示、訂正、削除、または利用もしくは提供の停止等を求められたときは、適法かつ遅滞なく応じます。

4. 法令・指針・規範の遵守について

適正な個人情報保護の実現のため、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守します。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善について

個人情報保護マネジメントシステムの運用状況について定期的に監査し、それを維持し、継続的に改善し、個人情報の保護水準の向上を図ります。

個人情報に関するお問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社スマートグリッド 個人情報保護担当

メールでお問い合わせ E-mail : infopm@smart-grid.co.jp

電話でのお問い合わせ Phone: 03-6261-2965

個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称

株式会社スマートグリッド

2. 個人情報保護管理者の氏名、所属及び連絡先

管理者の氏名：西原 利明

所属部署：経営企画本部

連絡先：TEL 03-6261-2965

3. 個人情報の利用目的

分類	利用目的
(1)ご本人より書面等に記載された個人情報を直接取得する場合の利用目的	
1 取引先情報	商談その他各種相談・お問い合わせへの対応
2 社員情報	当社従業員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
3 採用応募者に関する個人情報	採用業務管理、応募者との連絡のため
(2)本人から直接書面以外により取得する場合の利用目的	
1 協力会社の担当社員等に関する個人情報	システム開発受託業務の遂行

4. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

(1)ご本人の同意がある場合

(2)法令に基づく場合

(3)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合

(4)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(5)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 個人情報の取扱いの委託

当社は人事管理業務の一部を外部に委託しております。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがありますので、この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させております。

6. 個人情報の開示等の請求

ご本人またはその代理人からの個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)を希望される場合は、当社の問い合わせ窓口にご請求することができます。その際、当社は請求された方がご本人又はその代理人であることを確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の請求の詳細につきましては、当社ホームページ掲載の「開示等の求めに応じる手続きに関する事項」をご覧ください。

7. 個人情報を提供されることの任意性について

ご本人の判断により当社に個人情報を提供されるかどうかは、お本人の任意によるものです。ただし、必要な項目を提供いただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

お問合せ窓口

個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒102-0082 東京都千代田区一番町8-15 一番町MYビル4階

T E L 03-6261-2965 F A X 03-6272-3809

株式会社スマートグリッド 個人情報保護担当

開示等の求めに応じる手続きに関する事項

当社は、保有する個人情報の本人またはその代理人（法定代理人または委任に基づく代理人）から「利用目的の通知、個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者提供の停止の求め、第三者提供記録の開示」（以下「開示等の求め」という。）につき、以下の手続きにより対応いたします。

開示等の求めを行うための書式

ご本人がご自身を識別できる開示対象個人情報について、開示等を求める場合は、（書面様式）「[個人情報の開示等の請求書](#)」をダウンロードして使用し、必要事項をご記入の上、下記の窓口宛に必要書類を添付の上、郵送にてお送りください。なお、郵送以外でのお申し出は、お受けいたしかねますので、その旨ご了承の程お願いいたします。

【申し出窓口】

〒102-0082 東京都千代田区一番町8-15 一番町MYビル4F株

式会社スマートグリッド 個人情報保護担当

開示等の求めに際し、本人の知り得る状態に置くべき事項

1. 事業者の名称

株式会社スマートグリッド

2. 個人情報保護管理者の氏名、所属及び連絡先

西原 利明 （経営企画本部）

T E L 03-6261-2965 F A X 03-6272-3809

3. 開示対象個人情報の利用目的

取引先情報	商談その他各種相談・お問い合わせへの対応
社員情報	当社従業員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
採用応募者に関する個人情報	採用業務管理、応募者との連絡のため

4. 苦情及び相談先

個人情報に関する苦情の申し出およびご相談につきましては、下記窓口で受付けております。

〒102-0082 東京都千代田区一番町8-15 一番町M Yビル4 F 株

株式会社スマートグリッド 個人情報保護担当

5. 保有個人データ又は第三者提供記録に関する事項の周知など

弊社は外的完了を把握した上で保有個人データの安全管理のためには以下の措置をしております。

・組織的安全管理措置

個人データの取扱いにおける状況確認やその手段の整備及び情報漏洩等の事案に対応する為の組織体制整備・運用、状況把握並びに安全管理措置に関して必要な措置を講じています。

・人的安全管理措置

個人データの取扱いに関して、従業員に対する定期的な研修やイントラネットへの周知事項の掲載及び個人データについての機密保持に関する誓約書を取得しています。

・物理的安全管理措置

個人データの取扱いに関して、必要な電子機器や電子媒体等の盗難や情報漏洩の防止及び個人データの削除、電子機器、電子媒体等の廃棄等の必要な措置を講じています。

・技術的安全管理措置

個人データを管理している情報システムに関して、アクセス権限やアクセス制御、及び外部からの不正アクセスの防止等、情報システムを利用する際の情報漏洩の防止等に関して必要な措置を講じています。

当社は、下記の認定個人情報保護団体の対象事業者です。

当社の個人情報の取り扱いに関する苦情については、下記へお申し出いただくこともできます。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室

<住所> 〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル12F

<電話番号> 03-5860-7565 0120-700-779

必要書類ダウンロード

当社の個人情報開示等の手続きに必要な書類を、こちらからダウンロードいただけます。

- ・ [個人情報の開示等の請求書](#)